

<p>نام و نام خانوادگی شماره تماس تاریخ تولد محل سکونت آدرس ایمیل و لینکدین</p>	<p>نام و نام خانوادگی شماره تماس تاریخ تولد محل سکونت آدرس ایمیل و لینکدین</p>
<p>مریم عامری ۰۹۱۷۴۵۰۹۶۵۳ ۱۳۷۶ شیراز https://www.linkedin.com/in/maryam-ameri-a52b801ab/ - miss.maryam.ameri@gmail.com</p> <p>✓ اجرای تور های ایرانگردی برای توریست ورودی به عنوان راهنمای رسمی: انگلیسی زبان - به صورت پاره وقت</p> <p>✓ کارمند بخش عملیات اجرای تور، قیمت گذاری پکیج سفر، صدور ویزا، رزرو و هماهنگی خدمات سفر ویژه گردشگران ورودی به ایران. آژانس خدمات مسافرتی و جهانگردی رهامهر نیک فرداد شیراز. شروع: اسفند ۱۴۰۲ پایان: مرداد ۱۴۰۳</p> <p>✓ همکار پژوهشی و نویسنده طرح ملی گردشگری تعالی در وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی شروع: مرداد ۱۴۰۲ پایان: اردیبهشت ۱۴۰۳</p> <p>✓ راهنمای افتخاری دفتر حفاظت و مرمت میراث جهانی تخت جمشید ایام نوروز ۱۳۹۷-۱۳۹۸-۱۴۰۲-۱۴۰۳</p> <p>✓ کارمند بخش های پذیرش، رزرواسیون و روابط عمومی در هتل هما شیراز دوره آموزش تخصصی و عملی هتلداری به مدت یک ماه - بهار ۱۴۰۱</p> <p>✓ پکیج نویسی و اجرای تور گروهی ایرانگردی برای گردشگران داخلی (بزرگسال و کودک و نوجوان) ۱۳۹۶ تا کنون در استان های تهران، گیلان، همدان، یزد، اصفهان، هرمزگان و استان فارس بافت گردی و شیراز گردی در مسیر های گردشگری مناسب سازی شده با علائق خاص</p> <p>✓ همکاری در اجرای کارگاه های آموزشی دوازدهمین گردهمایی راهنمایان گردشگری سراسر کشور اسفند ماه ۱۳۹۷ در شهر شیراز</p> <p>✓ همکاری با دانشگاه شیراز جهت برنامه ریزی و اجرای رویداد های تخصصی گردشگری ۱۳۹۴-۱۳۹۸</p> <p>✓ صندوق دار و فروشنده به صورت پاره وقت در سال ۱۴۰۰ به مدت شش ماه</p>	<p>سابقه فعالیت</p>
<p>فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت برنامه ریزی توسعه گردشگری- رتبه اول در بخش استعداد درخشان دانشگاه هنر اصفهان (روزانه) موضوع پایان نامه: کیفیت تجربه ادراک شده در هتل بوتیک ها مورد مطالعه: هتل بوتیک های شهر شیراز معدل: ۱۹/۳۴- اتمام بهمن ماه ۱۴۰۰</p> <p>فارغ التحصیل کارشناسی مدیریت گردشگری - دانشگاه شیراز (روزانه) معدل: ۱۷/۲۵ - اتمام تیر ماه ۱۳۹۸</p> <p>دیپلم ریاضی و فیزیک دبیرستان نمونه دولتی شهیدان پژمان معدل: ۱۹/۶۲ - اتمام خرداد ماه ۱۳۹۴</p>	<p>تحصیلات</p>

<p>✓ راهنمای رسمی ایرانگردی و جهانگردی (انگلیسی زبان) - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p> <p>✓ مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی (بند ب)</p> <p>✓ خدمات مسافر فرودگاه مقدماتی و پیشرفته</p> <p>Passenger Services (Basic & Advanced)</p> <p>✓ لود کنترل فرودگاه مقدماتی و پیشرفته</p> <p>Load Control (Basic & Advanced)</p> <p>✓ مقررات کالاهای خطرناک در فرودگاه</p> <p>Dangerous Goods Regulations (Cat 9) (Initial)</p> <p>✓ نرخ گیری و صدور بلیط پرواز مقدماتی و پیشرفته</p> <p>Fares and Ticketing (Basic & Advanced)</p> <p>✓ سیستم رزرواسیون گابریل (سیستم صدور بلیط پرواز)</p> <p>Gabriel Reservations System</p> <p>✓ توجیهی خدمات فرودگاهی</p> <p>Airport Services Orientation</p> <p>✓ دستور العمل های سفارت و ویزا شنغن</p> <p>✓ دوره آموزشی ۶ ماهه راهنمای ژئو توریسم (راهنمای زمین گردشگری)</p> <p>✓ دوره آموزشی و عملی گردشگری کودک و آشنایی با تولید محتوا در گردش های کودکان و نوجوانان</p> <p>✓ دوره آموزشی ۲ ماهه پرنده نگری با هدف آشنایی با مسیرهای گردشگری بازارهای علائق خاص در اکوتوریسم ایران</p> <p>✓ شرکت در کارگاه های آشنایی با خدمات هتلداری و مهمان نوازی</p>	<p>دوره های آموزشی</p>
<p>✓ شرکت در کنفرانس بین المللی کیفیت خدمات در مهمان نوازی و گردشگری تجربه میراث ایرانی- ۲۰۱۶، اصفهان</p>	<p>کنفرانس و همایش ها</p>
<p>✓ تسلط به زبان انگلیسی سطح پیشرفته</p> <p>✓ تسلط به مکالمه زبان عربی لهجه خلیجی</p> <p>✓ تسلط به زبان چینی سطح متوسط معادل HSK3</p> <p>✓ نرخ گذاری و پکیج نویسی تور های ایرانگردی</p> <p>✓ تولید محتوای تصویری با موضوع گردشگری خلاق</p> <p>✓ آشنایی و کار با نرم افزار های تحلیل داده آماری SPSS- MAXQDA- MICMAC</p> <p>✓ تسلط به نرم افزار های آفیس (ICDL)</p> <p>✓ امداد و کمک های اولیه</p>	<p>مهارت ها</p>